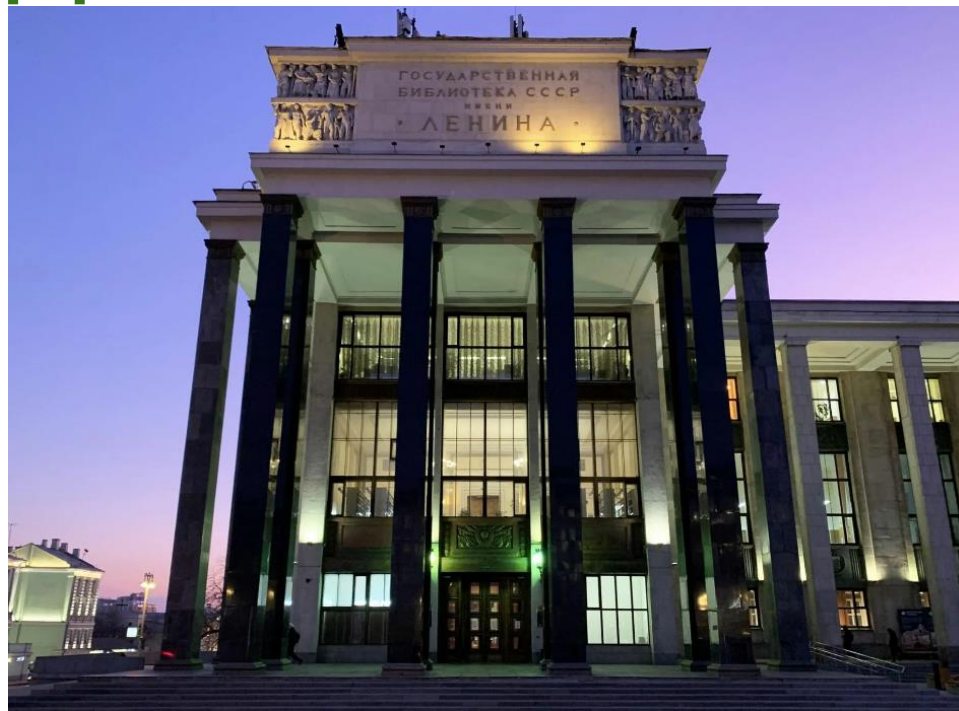


Онлайн-заказ скана из фондов РГБ



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА

Команда:
Лидия Иванова СРО



Описание



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА

Продукт платного заказа сканирования книг из фондов РГБ

Решает проблему получения онлайн-доступа к изданиям,
которые хранятся в РГБ

у пользователей, которые оказались в ситуации, когда ехать в
библиотеку нет времени или дорого, но нужен скан

с помощью сервиса заказа скана онлайн.

Кейс



Мария писала дипломную работу, в цейтноте не успевала лично приезжать в библиотеку. Она заказала нужные фрагменты онлайн, благодаря чему написала дипломную самостоятельно и получила высокую оценку.

На старте

Копирование и МБА International Interlibrary Loan (ILL) 



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА

ДЕПАРТАМЕНТ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ

Уважаемые абоненты!

Информируем Вас, что специалисты ФГБУ «РГБ» подготовили автоматизированную форму приема заявок для удаленных пользователей. Обращаем Ваше внимание, что новая автоматизированная форма на удаленное обслуживание пользователей еще находится в стадии тестирования, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным проблемам при направлении заказов через новую форму нашего сервиса для заказа копий документов из фондов РГБ и доставки документов по МБА.

В случае возникновения проблем в процессе выполнения Ваших заявок – просим связаться со Службой поддержки по тел: +7 (499) 557-04-70 доб. 10-61.

Оформить заявку

— для физических лиц

Оформить заявку

— для юридических лиц и персональных абонентов

Рекомендуем использовать Яндекс Браузер.

- Запущен MVP (отдельный домен)
- Убыточное направление
- Нет анализа
- Нет сегментации

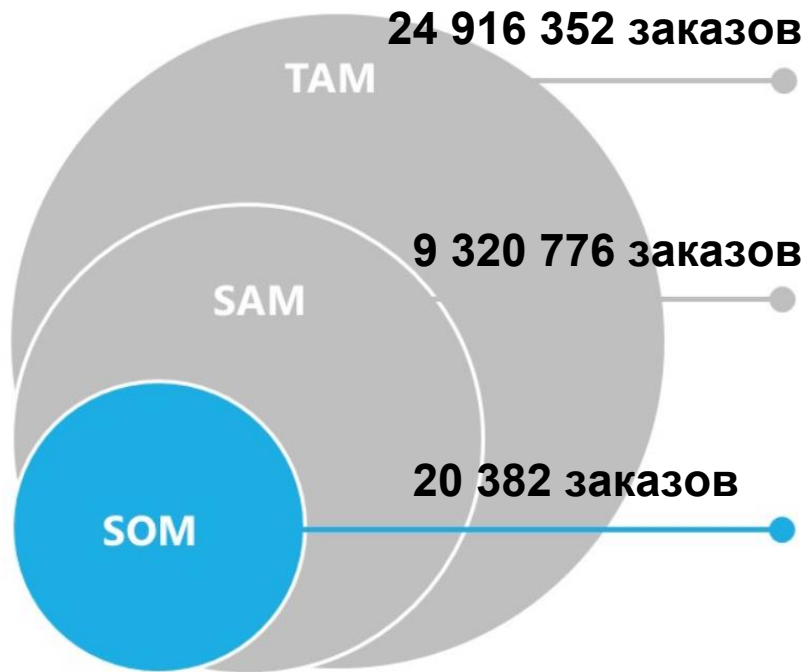
Точка Б на время курса

Задачи:

- Выйти в ноль, увеличив количество заказов в 2 раза.
- Провести сегментацию и выделить Beachhead сегмент.
- Оптимизировать CJM для повышения конверсии у каналов.



Ёмкость рынка



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА

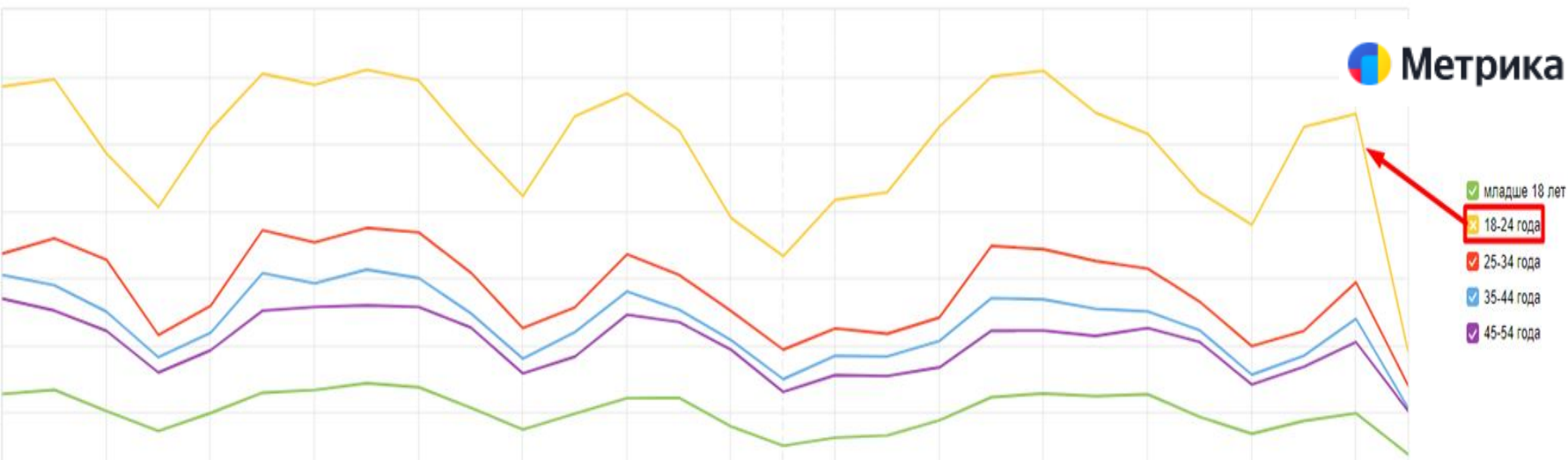
Сегменты

Тип	Количество всего	Количество заказов /год	Потенциальная ёмкость - заказов в год
Студенты beachhead segment	4 000 000	2	8 000 000
Преподаватели	223 088	4	892 352
Научные сотрудники	650 000	4	2 600 000
Старшеклассники	1 950 000	1	1 950 000
Врачи	737 000	2	1 474 000
Учителя	1 000 000	2	2 000 000
Другие	4 000 000	2	8 000 000
Всего			24 916 352

Анализ аудитории



РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА





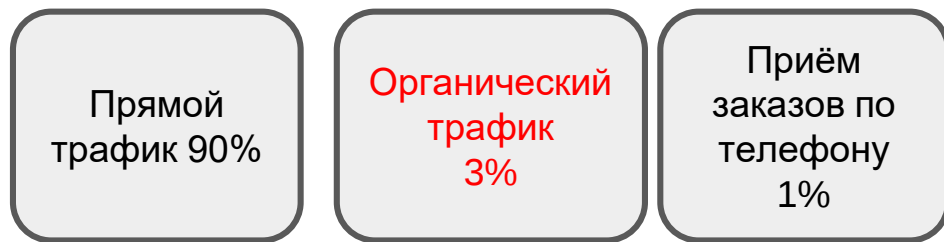
Боль: при написании научной работы доступных материалов/источников нет или недостаточно, но ехать в библиотеку далеко или некогда.



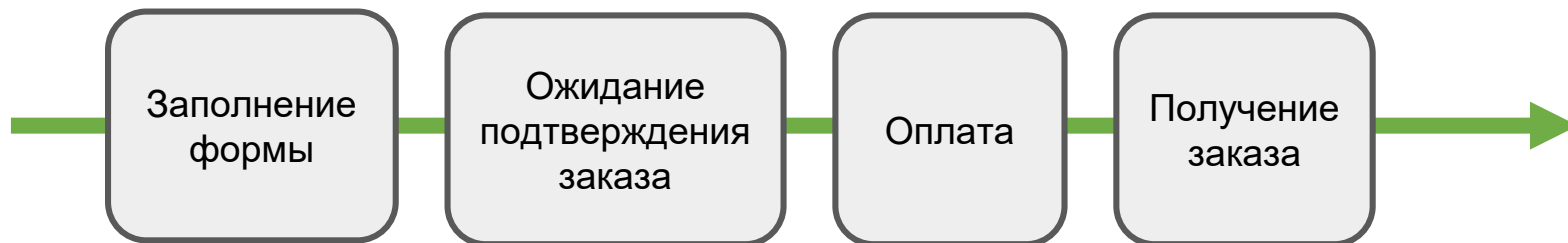
Гипотезы по JTBD:

- Существует сегмент пользователей, которые не находят книги в интернете, и хотят сэкономить время и деньги на получение скана книги онлайн.
- Существует сегмент читателей библиотеки, которые ищут книги в эл. каталоге РГБ, и хотят сэкономить время и деньги на получение контента в библиотеке.

Источники

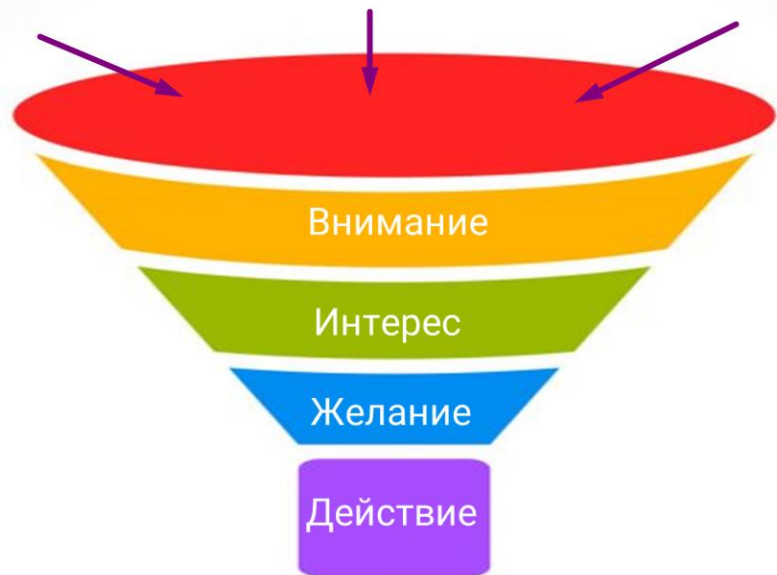


CJM



Узкое место

Гипотеза о канале: если мы увеличим **трафик** и привлечём внимание к заказу через интерфейс, то увеличим количество заказов для студентов, которые ищут книги и приходят на наши сайты.



количество выполненных
заказов

Что сделали

UX в результатах поиска

NEW Поступления А-Я Алфавитный указатель Иллюстр. каталог СУР ? Справка

Автор, название документа или ключевые слова [Расширенный поиск](#)

Фонд электронных документов (14) Ограниченный доступ Поступили в ЭБ с 07.02.2023

По дате поступл-я в ЭБ (по убыв.) [очистить все фильтры](#)

Результатов: 26 739, страница 1 / 2674 (0.251 сек.)

1  Север и рынок: формирование экономического порядка = The North and the market: forming the economic order : научно-информационный журнал / учредитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Федеральный исследовательский центр "Кольский научный центр Российской академии наук". - Апатиты : КНЦ РАН, 1998-. - 25-29 см. 2022, Т. 25, № 3. - 2022. - 185, [1] с. : цв. ил., табл. [еще](#)
Поступило в ЭК: 16.06.2020, поступило в ЭБ: 03.03.2023
[Описание](#)

[Доступно только в РГБ](#)

2  Север и рынок: формирование экономического порядка = The North and the market: forming the economic order : научно-информационный журнал / учредитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Федеральный исследовательский центр "Кольский научный центр Российской академии наук". - Апатиты : КНЦ РАН, 1998-. - 25-29 см. 2022, Т. 25, № 3. - 2022. - 185, [1] с. : цв. ил., табл. [еще](#)
Поступило в ЭК: 16.06.2020, поступило в ЭБ: 03.03.2023
[Описание](#)

[Доступно только в РГБ](#)

3  Алмассуд Халед. Отцовство как этнопедагогический феномен в национальных культурах русского и арабского народов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 /

Результат:
x200 трафика
x2 заказов
Сг клик по кнопке = 0,03

UX в карточке книги

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА  рус  eng

NEW Поступления Автор, название документа

Север и рынок: формирование экономического порядка = The North and the market: forming the economic order : научно-информационный журнал / учредитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Федеральный исследовательский центр "Кольский научный центр Российской академии наук". - Апатиты : КНЦ РАН, 1998-. - 25-29 см. 2022, Т. 25, № 3. - 2022. - 185, [1] с. : цв. ил., табл.

Карточка

 Север и рынок: формирование экономического порядка = The North and the market: forming the economic order : научно-информационный журнал / учредитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Федеральный исследовательский центр "Кольский научный центр Российской академии наук". - Апатиты : КНЦ РАН, 1998-. - 25-29 см. 2022, Т. 25, № 3. - 2022. - 185, [1] с. : цв. ил., табл.

2022, Т. 25, № 3. - 2022. - 185, [1] с. : цв. ил., табл.
Шифр хранения:
FB 22 52/33-4
FB 22 52/34-2

[Доступно только в РГБ](#)

Marc21
[Скачать marc21-запись](#)
[Скачать ru2marc-запись](#)
[Показать](#)

Результат:
x300 трафика
x2 заказов
Сг клик по кнопке = 0,06

Промо-страница для читателей



Перейти к поиску 8-800-100-57-90

Ваши возможности

Копирование фрагментов

Сделаем цифровую копию или ксерокс необходимых документов из фондов РГБ (услуга предоставляется в рамках закона об авторском праве)



Полиграфия

Полиграфическая студия РГБ осуществит переплет курсовых, дипломных и диссертационных работ, распечатает документы и произведет набор текстов.



Антиплагиат

Проверим Вашу диссертацию на уникальность с помощью экспертного коллектива РГБ



Фонд развития Ленинки

В Российской государственной библиотеке действуют уникальные проекты, объединенные единой целью сохранения исторического наследия национального масштаба

[Поддержать проект](#)



Подписка на новости

[Подписаться](#)



Рассылка приходит раз в месяц.
Политика в отношении защиты персональных данных

© 1999–2023 Российская государственная библиотека.
Свидетельство о регистрации средства массовой информации: Эл № ФС 77-20215 от 13 декабря 2004 года.
При использовании материалов прямая ссылка на сайт rsl.ru обязательна.

Работа с каналами: создана посадочная + SEO



КАК СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ

Чтобы сделать заказ, необходимо **заполнить форму**. Если вы не знаете страницы, на которых есть необходимая вам информация, можете указать название книги и заказать оглавление. Страницы с оглавлением отправляются бесплатно.

Заказ приходит на электронную почту, указанную в форме заявки. При необходимости сотрудники Библиотеки вышлют ксерокопию почтовым отправлением. Для этого нужно отметить способ получения в форме заказа.

[Заполнить форму заявки →](#)

Яндекс

копирование книг

Поиск Картинки Виде

Услуга сканировани
rsl.ru > Читателям > Услуг
В Российской государственн
копирование книг, газет и д
Сотрудники Библиотеки отс



копирование книг в библиотеке



rsl.ru

<https://www.rsl.ru> > Читателям > Услуги

Услуга сканирования и копирования книг из фондов РГБ

В Российской государственной библиотеке вы можете заказать сканирование и копирование книг, газет и других документов из фондов библиотеки удалённо.

Анализ трафика

Настроить столбцы		Дата и время визита		Активность	Время на сайте	Просм	Фраза	Переход с сайта	Номер визита	Цели				
+	1						06.03 15:12		0:34	1		услуги гос архивов по сканированию документов	1	
+	2						22.02 21:22		5:40	2		тариф сканирования рукописей rgb	6	
+	3						06.03 12:28		2:06	3		срок хранения литературы rgb	125	
+	4						05.03 16:17		2:57:36	1		скопировать rgb текст	1	
+	5						28.02 11:13		1:18	5		сколько стоит отсканировать журнал	1	
+	6						04.03 13:52		26:17	2		сколько стоит копия страницы в российской государственной ...	1	
+	7						28.02 15:38		1:30	1		сколько делается сканирование из rgb	1	
+	8						27.02 17:26		1:53	1		сканирование книг в библиотеке	1	
+	9						03.03 11:01		1:21	1		сканирование книг в библиотеке	1	
+	10						27.02 17:36		1:13	1		скан rgb цена	2	
+	11						25.02 22:34		1:18:01	6		русская государственная библиотека заказать книги	1	
+	12						05.03 22:13		5:40	1		русская государственная библиотека заказать сканирован...	2	
+	13						05.03 19:44		24:10	1		rgb сканирование книг	19	
+	14						07.03 20:30		0:36	1		rgb скан- что это такое	1	

Опредмечивание потребности

Контекст



Желаемое состояние

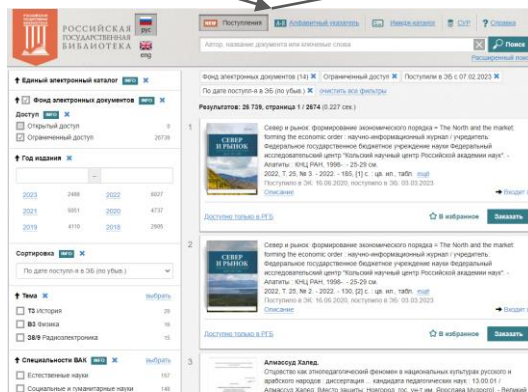


Опредмеченная потребность



Работа

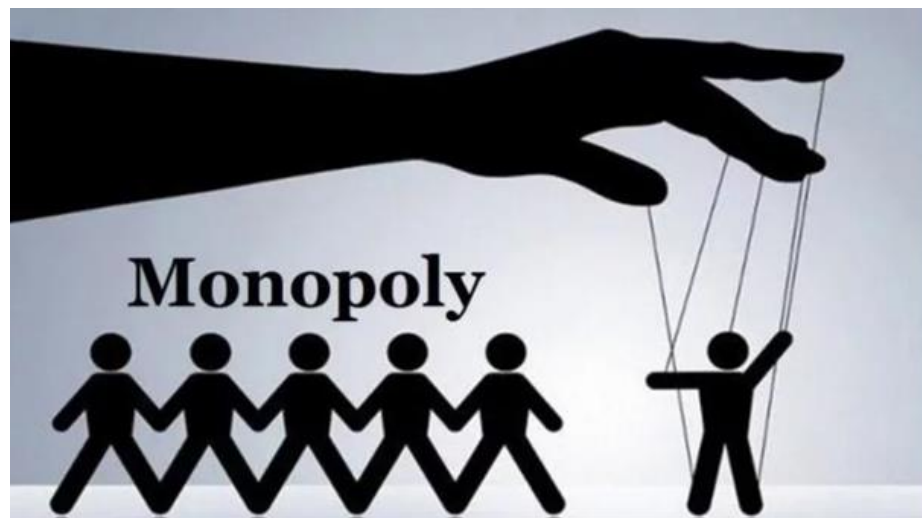
Решение



Анализ конкурентов

РГБ монополист по объёму фонда

- библиотечный фонд **лучше**
- СДМ **хуже**
- корректность обработки заказа **хуже**
- цена **лучше**



Анализ воронки до/после

Показатели	Статус на старте	План/Факт
<i>Прибыльность продукта</i>	Убыток	Выйти ноль ✓
<i>Расширение воронки</i>	z	+500% ✓
<i>Кол-во заказов/день</i>	n	+100% ✓
<i>Выручка, руб</i>	y	+100% ✓
<i>Конверсия с поиска общая</i>	0%	0,05% ✓
<i>Конверсия с поиска по студентам</i>	0%	0,10% ✓
<i>Конверсия с рассылок</i>	0%	0,01%
<i>Конверсия с сайта</i>	19%	19%
Средний чек	x	X
Сроки предоставления скана, дни	3	3/10